



# **Programme for Leadership Enhancement for Serving Principals 2015**

**Ms LUI Sau Fung**

SKH Chai Wan St. Michael's Primary School

**Dr TSANG Wing Hong**

Chiu Chow Association Secondary School

Newtech Group

OneAsia Group

Outerspace

ReachTec Group



WE MAKE THE FUTURE

> READ MORE

# LEGAN Group 力钜集团(創建集團)

本地成功企業 - 最初成立1992年



創辦人及行政總裁李松德先生(Charles)

執行董事-工程部總監秦志光先生(Mark)

營運副總監郭子健先生(Cliff)

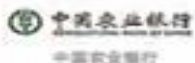
擁有過千Data Centres, 遍及Asia。  
員工120-140人, 客戶300人。  
2009年成立了創建集團, 在國內  
排名第八  
2013年榮獲IT Excellent Award







HONG KONG MONETARY AUTHORITY  
香港金融管理局



中国农业银行  
中國農業銀行



美国银行  
美國銀行



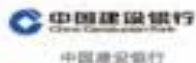
中国银行  
中國銀行



美国国际集团  
美國國際集團



星展银行  
星展銀行



中国建设银行  
中國建設銀行



中国人寿  
中國人壽



美国国际集团  
美國國際集團



美国国际集团  
美國國際集團



AIA 美国国际集团  
AIA 美國國際集團



香港银行同业清算有限公司  
香港銀行同業清算有限公司



香港金融管理局  
香港金融管理局



瑞士信贷银行  
瑞士信貸銀行



上海浦东发展银行  
上海浦東發展銀行



永明金融  
永明金融



香港按揭证券有限公司  
香港按揭證券有限公司



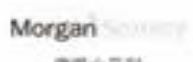
盈科保险  
盈科保險



东亚银行  
東亞銀行



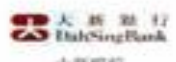
交通银行  
交通銀行



摩根士丹利  
摩根士丹利



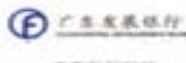
渣打银行  
渣打銀行



大新银行  
大新銀行



中国银行业监督管理委员会  
中國銀行業監督管理委員會



广东发展银行  
廣東發展銀行



摩根大通  
摩根大通



比利时银行  
比利時銀行



香港  
香港



荷兰商业银行  
荷蘭商業銀行



新加坡证券交易委员会  
新加坡證券交易委員會



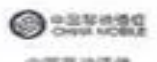
中国平安投资有限公司  
中國平安投資有限公司



证券及期货事务监察委员会  
證券及期貨事務監察委員會



亚洲网络  
亞洲網絡



中国移动通信  
中國移動通信



BT Singapore Pte Ltd  
BT 新加坡有限公司



中国网通  
中國網通



中国电信  
中國電信



九仓电讯  
九倉電訊



Equant  
Equant



诺基亚公司  
諾基亞公司



澳门电讯  
澳門電訊



电盈集团有限公司  
電盈集團有限公司



新加坡电信  
新加坡電信



StarHub  
StarHub



爱立信公司  
愛立信公司



Sun 公司  
Sun 公司



电脑投资有限公司  
電腦投資有限公司



Equinox  
Equinox



日立数据系统有限公司  
日立數據系統有限公司



AVTECH  
AVTECH



香港宽频网络有限公司  
香港寬頻網絡有限公司



霍尼韦尔有限公司  
霍尼韋爾有限公司



国际商业机器  
國際商業機器



五环通有限公司  
五環通有限公司



KAZ  
KAZ



中国长城计算机深圳  
中國長城計算機深圳



惠普集团  
惠普集團



新传媒集团  
新傳媒集團



彭博新闻社  
彭博新聞社



路透社  
路透社



电视广播有限公司  
電視廣播有限公司



香港有线电视有限公司  
香港有線電視有限公司



国泰航空公司  
國泰航空公司



港龙航空公司  
港龍航空公司



九广铁路  
九廣鐵路



地铁公司  
地鐵公司



佛山第一人民医院  
佛山第一人民醫院



香港赛马会  
香港賽馬會



香港特区政府  
香港特別行政區政府



亚洲基础设施有限公司  
亞洲基礎設施有限公司



新加坡土地管理局  
新加坡土地管理局



新加坡最高法院  
新加坡最高法院



澳门大学  
澳門大學



香港皓利实业公司  
香港皓利實業公司



香港生产力促进局有限公司  
香港生產力促進局有限公司



光韵乳业  
光韻乳業



英商卜内门公司  
英商卜內門公司



新加坡科技电子有限公司  
新加坡科技電子有限公司



东芝  
東芝



加德士  
加德士



渣打银行  
渣打銀行



新加坡知识产权署  
新加坡知識產權署



新加坡航空公司  
新加坡航空公司



新加坡人力部  
新加坡人力部



壳牌  
殼牌



新加坡教育部  
新加坡教育部



新加坡电力公司  
新加坡電力公司



新加坡体育理事会  
新加坡體育理事會



新加坡警察部队  
新加坡警察部隊



Visa 国际  
Visa 國際



创建集团自1992年成立后,一直致力为精密监控环境和信息科技基础设施建设提供顾问服务、系统设计、项目施工、项目/系统管理,及全面性的支持服务。



亚洲脉络于2009年成立,为各种规模的企业提供端到终端的云计算解决方案、数据中心解决方案和商业智能工具。



奥特斯码于2002年成立,前身为在高科技房地产业务方面提供专业服务的AsiaTone,奥特斯码现时主要为不同地区的企业提供具有成本效益和无阻的关键设备基建,是企业值得信賴的合作伙伴。



## ReachTec

ReachTec在行内拥有20年的实际经验,加上本集团的成员在设计、建造、维修和操作数据中心范畴上拥有专业知识,故在产品系列的开发和生产方面能配合业界的需求。

作为力能集团的生产支部,ReachTec目前有四家子公司:艾洛其空调亚洲、Innovatech、鹏利网络和Macro-Station,提供多种适用于数据中心使用的关键任务产品,例如电子、机械和信息技术产品。

# Corporate Social Responsibility (CSR)

## 企業社會責任

### 创建大同基金



由力矩集团赞助，创建大同基金（“NTCF”）于2009年成立，为有需要人士提供援助资金。

多年来，NTCF 已经赞助了很多慈善活动，如课后辅导服务、长者节日庆祝活动和每周由创建有机农场提供有机蔬菜和水果到长者护理中心等。

此外，为推动保护环境的概念，NTCF会定期安排学校团体参观位于香港元朗的有机农场。

资料概况：

- 自2009年，每天有超过200名学生参加课后补习服务
- 自2013年6月，已经有超过2,000名长者收到每个月免费的有机蔬菜
- 为长者送赠节日礼物如月饼和巧克力



# 長者服務

## 「耆樂綠融融」有機農場耕種及蔬菜捐贈



## 「福袋」行動

我們希望結聚點滴力量，回饋社群。「耆福」大眾，有機蔬菜只是其中一個媒介，我們還會在不同時間針對不同需要，送贈健康有益的食品、實用的日用品或活動門票等，以體現關愛長幼，傳播互助的宗誼。我們也會把不同的物資送贈給社區機構，為他們提供多一點資源開展服務。

[合作伙伴 / 受助機構 \(按此了解更多\)](#)



## 「食得是福」免費餐券贈長者

推行日期: 2014年12月開始

理念: 有華本港社區長者對飲食的動儀及質素的需求，我們透過社會福利署聯繫，與觀塘區四間長者地區中心攜手合作，於區內首推「食得是福」計劃，誠邀區內食肆為長者提供美味飯餐，盡顯我們回報長者的責任。



# 綠色生活

## 「綠色」生活

有機農場是我們推廣環境保護和健康生活強度的重要媒介:

- 有機耕種 (由2013年4月開始)

我們的農場堅持使用有機方式種植，不使用化學肥料、化學除蟲劑等。

- 農場義工服務 (由2013年9月開始)

義工可根據自己的生活節奏，自訂時間到農場提供義工服務，既可為「耆樂綠融融」有機農場耕種及蔬菜捐贈項目出一分力，也可把「綠色」注入生活中。

- 農場探訪活動 (由2014年1月開始)

接待團體到農場參觀，講解農作物種植情況、耕種的步驟，如情況許可，讓訪客親自翻土、播種、收割……體驗農耕的喜悅。

- 宣傳環保訊息 (2014年1月開始)



# 兒童及青少年服務

## 「仔仔一堂」小學課餘學業及成長輔導

推行日期:

2009年8月開始至今

重點內容:

- 參與的學校包括: 天水圍學生輔導會小學、深水埗聖紀文小學及天水圍宣道會葉紹蔭小學(已完成並由學校接管)
- 由學校推薦低收入家庭及有需要的學生參與
- 學生星期一至五每天放學後留校3小時, 由專人提供功課及個人成長輔導
- 每年超過200名學生參與





# LEGAN的領導哲學與策略

- Core Values

- Flexibility, Reliability and Security

- Vision

- 誠意為顧客提供優質服務

- Belief of CEO

- 「有才必遇」

- 相信「沒有懷才不遇，只是找不緊時機/機遇」

- 「一路一帶」 - 要跟政策走，行得快，有優勢

# LEGAN的領導哲學與策略

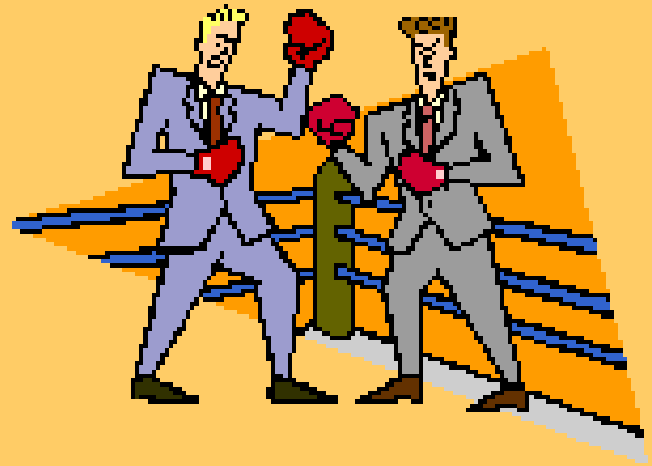
- 三個基本原則

- 人的價值 > 物的價值
- 團體利益 > 個人利益
- 客戶、社會 > 生產、利潤

面對商業價值與道德價值的矛盾  
- 疾風知勁草



# 團隊管理 - 用人篇



人  
企  
止

- 無「人」即「止」

# LEGAN企業管理的三大要素

- **組織**

找正確的人 (鑑別、徵選、培育、流動)

- **戰略**

用正確的方法 (企業目標、業務單位、具體事項)

- **營運**

做正確的事 (流程、技能、意願)



# 員工管理模式

營運	流程	1. 企業運作流程
	技能	2. 職業技能
	意願	3. 工作的積極性及熱情

執行力度 =	<b>態度 X 準度 X 精度 X 速度</b>  態度(積極性)、準度(方向性)、 精度(過程)、速度(判斷)	態度排第一 (樂意接受 工作及關心 機構)  能力可培養
紀律 =	<b>自律 X 規律 X 他律 X 法律</b>	

# 良禽擇木而棲 - 留任人才3步曲

## A. 薪酬

1. Basic Salary 70%
2. KPI (Key Performance Indicators) 30%
3. 獎勵花紅
4. 紅股

## B. 工作文化

Management Style (和諧), Harmony environment, no politics allowed (只准對事，不准對人)、不觸及「紅酒文化」、不可走捷徑，不應採Easy-way

## C. 工作環境



# 人力資源管理

- 經驗行先，學歷其次
- 員工多工 (認識專業以外的知識)
- 人事：Not effective, 朝9晚5心態, 無承擔, 不能面對壓力 – 一年貨仔!
- 其他盡快升。但持續進修，始會晉升
- 員工要有客戶意識 (由客戶支付薪金)
- 公司文化似大家庭，在彼此互信和關愛的基礎下趕上市場變化

# 項目管理篇

- 推行新意念、新政策，要按步就班，做足游說工作 (Lobbying)
- 全體會議 (All-hands Meeting) 去最後決定新項目 – 因前線人員未必有 Market-sense
- 深信人愈多，問題愈大，大笨象管理有困難，所以外判 (Contract-out) 予優質 Sub-contractors



# 項目管理篇

- Human touch (understanding) + IT  
要on-site了解現場場景實況(避免偷工減料、聆聽前線意見)，不會單靠視像會議或email, 設experiment team, 尋求feedback
- 整個系統要懂得trouble-shooting，與員工強調公司最後成績表的重要性，因影響員工家庭及客戶

# 領導策略及理論

- 精細化管理

- 把具體SMART目標或改善機會，分析成細小可量化指標 (Highly visible)

1. 定出每一階段努力目標，適用於訂定市場策略、人事管理

2. 用簡明表格留紀錄

- Start small

- 新入職員工的思想培訓 – 協助新員工融入機構

# 總結

優質文化的  
的  
建立

完善的  
管理  
制度

具前瞻  
性的  
領導

## 成功的要素

