### 香港浸會大學:在職校長領導培訓課程 校長企業體驗匯報(2015年6月)

#### 相關機構及領導名稱:

安信國際証券 (香港) 有限公司

一 陳家樂董事總經理



香港浸會大學 HONG KONG BAPTIST UNIVERSITY

組長:

尤漢基博士







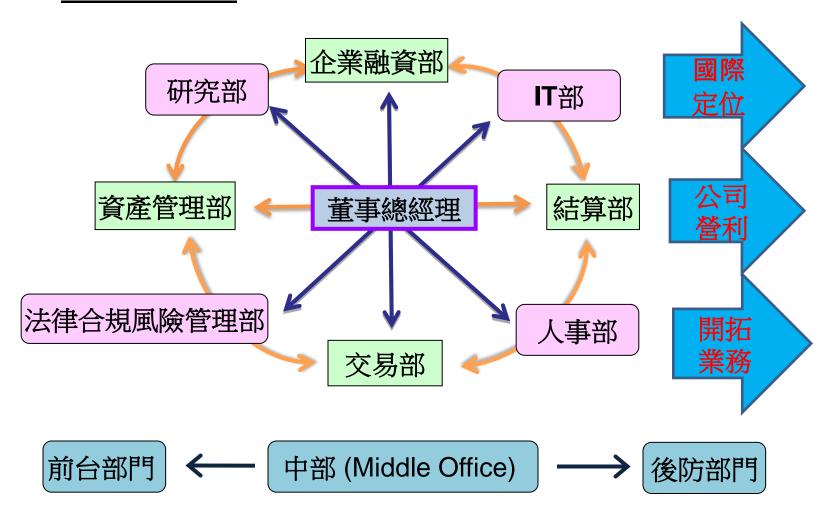
譚慧萍校長寶 覺 分 校



羅靈芝校長 廖寶珊紀念書院

### 組織領導 (Organizational Leadership)

1. 組織架構:分工明確



## 組織領導 (Organizational Leadership)

- 2. 管理與溝通
- > 透明度/良好溝通
- > 團隊 / 文化——建立與維持
- > 聘請、考績、晉升、解僱



## 指導性領導 (Instructional Leadership)

> 知己知彼 (Know Your Client)



- > 審時度勢、靈活應變:開拓業務
- > 賞罰分明: 先解決問題,再找出原因及是誰出錯,與該員工商討如何避免重犯,給予指引。
- 重視專業培訓/賦權下屬,以提升機構的整體表現。
- >知識管理:搜集、整理、分析、應用、更新

## 策略性領導 (Strategic leadership)

# 1. 計劃與評估: 法規先行、誠信為要 △ □ △



- 一 共塑遠景,評估現況,確立未來方向、目標。
- 定出相應「策略」及其優次,帶動各部門 向目標「行動」。
- 持續評估成效,確保競爭力。

#### 2. 建立組織文化

#### > 訂立機制

常規化部分工作:減省人力,互相制衡

- 一跨部門的合作/溝通
- 與母公司的溝通(月度會)

#### <u>企業價值觀</u>

- 以人為本:重視人才選拔、培養及發展 (例子:提點新同事)
- 一勇於創新:加強溝通,營造寬容的文化和制度 (「創新」是企業生存和發展的唯一選擇)

#### <u>工作氛圍</u>

## 3. 危機處理 / 風險管理

▶ 外圍:全球/本地:市場/對手/政府政策 /社經情況

▶ 內部:人事/資源/政策

變化 → 決策 → 提升組織目標

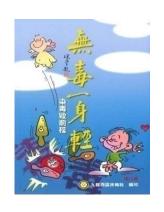




### 社區領導 (Community Leadership)

- 企業社會責任
- 參與社會服務







- 時間分配
- 決心/政治手腕/人脈網絡

# 反思:領導素質(觀察所得)

- 對操守的堅持
- 自信/耐壓能力/情緒控制技巧
- 時間運用/賦權展能
- 待人接物/與員工溝通
- 感染力/推動力/領袖魅力
- 社會責任





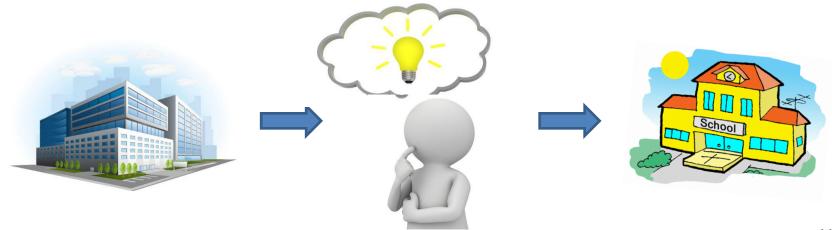
# 鞏固信念



- > 作為領導要有明確目標
- > 訂立機制,常規化部份工作。
- > 要有清晰分工、公平考核
- > 對同事體諒而不縱容
- > 鼓勵及要求同事不斷進修,與時並進。
- 定下目標,清楚評估形勢,審視距離, 定出優次,按步邁前。

# 檢討

- > 賦權展能:進一步放權,以騰出更多空間,處理 前瞻性問題、聚焦重點工作,帶領同事朝目標努 力。
- >生涯規劃:裝備學生在未來職場的競爭力:語文 能力、品格、領導才能、人脈網絡、世界觀、工 作態度、面試準備、面對逆境的能力



#### 我們的其他得著:

#### 1. 教育與企業的不同

- 利潤/社會責任的比重
- 遠景的清晰度
- 成品的可量度性
- 薪酬與工作表現掛鈎制

#### 2. 教師發展

穩定/熱誠/使命感/滿足感

#### 3. 學校領導

管理制度、知己知彼、政治手腕、風險管理、形象推廣、知識管理、開拓資源、賞罰分明、要懂得說「不」

